

Договор публичной оферты на предоставление платных услуг

Общество с ограниченной ответственностью «Камея», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии с лицензией №56242 от 25.01.2008г. (Телематические услуги связи) предлагает любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», платные услуги в сети Интернет (далее Услуги). Исполнитель и Заказчик далее именуются Сторонами. В соответствии со ст. 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной Оферты (далее Договор) считается осуществление Заказчиком платежа в счет оплаты Услуг и получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

Термины и определения

Панель управления — веб-интерфейс, расположенный по адресу — <https://panel.moinet.ru/cp> и предоставляемый Заказчику Исполнителем для удаленного управления заказанными услугами, отслеживания используемых сервисов, состояния баланса счета учетной записи, модернизации приобретенных и покупки новых Услуг.

Домен — область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется. Домен идентифицируется именем домена.

Веб-система — электронное представительство Заказчика в Интернет, представляющее гарантированную возможность визуального доступа к информации с компьютера, имеющего доступ в Интернет посредством общедоступных программ-браузеров Microsoft® Internet Explorer™ версии 6.0 и выше, Netscape® Navigator™ версии 7.0 и выше, Opera версии 7.5.3. и выше, Mozilla версии 1.5 и выше, Firefox версии 1.0 и выше, Safari версии 1.0 и выше.

WWW-сервер Исполнителя — электронное представительство Исполнителя в Интернет, расположенное по адресу <http://moinet.ru>, а также учетные системы Исполнителя, обеспечивающие учет клиентской информации (платежи, заказы, оказание Услуг, регистрационные данные и прочую информацию) для выполнения своих обязательств по Договору.

Реестр — центральная база данных доменов, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах, Администраторах доменов, иную информацию, необходимую для регистрации и продления доменов.

Администратор домена — юридическое или физическое лицо, для которого регистрируется домен. Администратор домена определяет порядок использования домена и организацию, осуществляющую техническое сопровождение домена.

Администрирование домена — определение порядка использования домена, организация технического сопровождения домена, организация оплаты услуг по обеспечению функционирования домена.

Регистрация домена — занесение информации о домене и его Администраторе в Реестр доменных имен с целью обеспечения уникальности использования домена, а также предоставления прав на администрирование домена Администратором. Услуга по регистрации домена считается оказанной с момента занесения информации в Реестр.

Срок регистрации — время, в течение которого обеспечивается хранение информации о домене в Реестре доменных имен.

Продление регистрации доменного имени — внесение в Реестр сведений о продлении срока действия регистрации домена.

DNS-сервера — сервера доменных имен, содержащие конфигурационные файлы зарегистрированного домена.

Логин — адрес электронной почты, указываемый при регистрации в электронном магазине, который в сочетании с Паролем служит идентификатором Заказчика.

Пароль — набор букв латинского алфавита, цифр и знаков припинания, который в сочетании с Логинем служит идентификатором Заказчика.

Тарифный период — период действия подписки на заказанную услугу.

Заказ — электронное сообщение, отправленное Заказчиком из электронного магазина <https://panel.moinet.ru> или Панели Управления <https://panel.moinet.ru/cp>, включающее в себя номер заказа, а также перечень услуг Исполнителя, перечисленных в Приложениях к настоящему Договору, которые Заказчик желает получить на тарифный период, предложенный Исполнителем и выбранный Заказчиком.

Спам:

- 1) произведение «веерной» (массовой) рассылки информации рекламного, коммерческого или агитационного характера другим пользователям сети без их согласия, писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения, а также размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого или агитационного характера, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно;
- 2) рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию;
- 3) использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

1 Предмет договора

1.1 Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику телематические услуги связи и/или услуги по регистрации доменов, оговоренные Договором и Приложениями к нему: «Перечень предоставляемых услуг и цены на них» и «Правила предоставления услуг», а Заказчик, в свою очередь, обязуется принять эти услуги и оплатить.

1.2 Услуги в рамках настоящего Договора включают в себя:

- 1) Предоставление Заказчику дискового пространства для размещения Веб-системы Заказчика и хранение на указанном пространстве информации Заказчика. Телематические услуги связи оказываются в течение тарифного периода и считаются оказанными по его истечении.
- 2) Регистрация и продление регистрации доменов.

1.3 Перечень Услуг, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору, а также их типы Заказчик определяет самостоятельно путем оплаты соответствующих Заказов Исполнителю.

1.4 Все Приложения являются неотъемлемыми частями Договора.

2 Права и обязанности Сторон

2.1 Исполнитель обязуется оказать Услуги, заказанные и оплаченные Заказчиком, в строгом соответствии с условиями и требованиями, изложенными в настоящем Договоре, в Приложениях «Правила предоставления услуг» и «Перечень предоставляемых услуг и цены на них», являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. Заказ Услуг Заказчиком производится через магазин <https://panel.moinet.ru> или панель управления <https://panel.moinet.ru/cp>.

- 2.2** Заказчик принимает на себя обязательства принять Услуги, предоставляемые Исполнителем, и своевременно, в полном объеме производить предварительную оплату Услуг согласно условиям настоящего Договора и Приложению «Перечень предоставляемых услуг и цены на них» к нему.
- 2.3** Заказчик обязуется регулярно знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг Заказчику, включая изменение тарифных планов Исполнителя, публикуемых в порядке, определенном п. 3.4 и 9.2 Договора.
- 2.4** Заказчик обязуется соблюдать правила предоставления Услуг, обозначенные Исполнителем в Приложении «Правила предоставления услуг».
- 2.5** Исполнитель имеет право приостановить предоставление Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему (в том числе, если Услуги не были оплачены согласно п. 3.5 настоящего Договора), а также действующего законодательства РФ, до получения Исполнителем объяснений от Заказчика и/или устранения нарушений, вызвавшие приостановление предоставления Услуг. При этом в течение 13 (тринадцати) рабочих дней с момента приостановления предоставления Услуг информация Заказчика сохраняется. По истечении этого срока вся информация Заказчика автоматически удаляется. Последние 3 (три) рабочих дня указанного срока являются резервными, и Исполнитель не несет ответственности за преждевременное удаление информации Заказчика. Для услуг «Выделенные сервера» при приостановлении предоставления Услуг информация Заказчика сохраняется в течение 7 (семи) рабочих дней. Последние 4 (четыре) рабочих дня указанного срока являются резервными, и Исполнитель не несет ответственности за преждевременное удаление информации Заказчика.
- 2.6** Заказчик обязуется указывать достоверную информацию о себе, как при первичной регистрации, так и при изменении информации. К этим сведениям относятся:
- для Заказчиков, являющихся физическими лицами: фамилия, имя, отчество, место жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность (паспорт),
 - для Заказчиков, являющихся юридическими лицами: наименование юридического лица и его реквизиты, включая адрес местонахождения (почтовый адрес).
- 2.7** Исполнитель предоставляет Заказчику все предусмотренные законодательством РФ и коммерческой практикой данные о себе.

3 Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1** Стоимость Услуг устанавливается в рублях РФ, не облагается НДС и определяется тарифами на Услуги, приведенными в Приложении «Перечень предоставляемых услуг и цены на них» к настоящему Договору. Тарифные расценки предполагают оказание Услуг в течение Тарифного периода.
- 3.2** Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги и вводить новые тарифные планы. Об изменении тарифов Исполнитель извещает Заказчика за 10 (десять) календарных дней до их изменения посредством электронной почты и путем опубликования сообщения об этом на WWW-сервере Исполнителя.
- 3.3** Заказ Услуги является согласием Заказчика оплатить Услуги по ценам, действующим на день начала исполнения заказа. В случае изменения тарифов, ранее внесенная оплата по новым тарифам не пересчитывается.
- 3.4** Исполнитель обязуется вести учет потребления и оплаты Услуг Заказчиком с помощью своих учетных систем и своевременно списывать с баланса счета учетной записи Заказчика средства в оплату Услуг. Объем потребленных Услуг определяется исключительно учетными данными Исполнителя.

- 3.5** Услуги оплачиваются в порядке 100% предоплаты за любой Тарифный период, предложенный Исполнителем, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание услуг, если предоплата не была произведена.
- 3.6** Платежный документ должен исходить от Заказчика и содержать в разделе «Назначение платежа» номер его учетной записи (который присваивается после прохождения Заказчиком регистрации на WWW–сервере Исполнителя) и номера счетов на оплачиваемые Услуги. В случае отсутствия указанных данных Исполнитель вправе не зачислять средства и приостановить оказание Услуг до момента правильного оформления платежа Заказчиком.
- 3.7** При изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента опубликования новых реквизитов на WWW–сервере Исполнителя, Заказчик самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.
- 3.8** Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей за услуги, предоставляемые Исполнителем по настоящему Договору.
- 3.9** Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.10** Заказчик вправе распечатать счет с помощью Панели управления <https://panel.moinet.ru/cp> системы Исполнителя.

4 Порядок приема оказанных услуг

- 4.1** Указанный порядок приема оказанных услуг действует только для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.
- 4.2** Отчетный бухгалтерский период по настоящему Договору равен одному календарному месяцу.
- 4.3** Ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным месяцем, Исполнитель направляет Заказчику посредством почтовой связи по адресу, указанному Заказчиком при регистрации на WWW–сервере Исполнителя, подписанный со своей стороны в двух экземплярах акт сдачи–приемки услуг.
- 4.4** Заказчик обязан подписать акт и направить в адрес Исполнителя подписанный экземпляр акта в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента его получения.
- 4.5** При наличии возражений по акту Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем по электронной почте акта сдачи–приемки услуг.
- 4.6** В случае, если мотивированные возражения по акту или подписанный акт не поступили в адрес Исполнителя в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Исполнителем по почте акта сдачи–приемки услуг, услуги, оказанные Заказчику в отчетном месяце, считаются принятыми Заказчиком.

5 Ответственность сторон

- 5.1** Исполнитель несет ответственность за перебои в предоставлении своих услуг согласно Приложению «Правила предоставления услуг», за исключением случаев, в которых перебои были вызваны действиями Заказчика или действиями третьих лиц.
- 5.2** Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из–за утери и/или разглашения своих Логина и Пароля.
- 5.3** Стороны не несут никакой взаимной ответственности за какие–либо убытки и/или ущерб третьих сторон.

- 5.4** Исполнитель не отвечает за ущерб, прямой или косвенный, понесенный Заказчиком от использования или невозможности использования услуг Исполнителя.
- 5.5** Иная ответственность Сторон, не предусмотренная настоящим Договором и Приложениями, применяется в размере и порядке, установленном действующим законодательством РФ.

6 Порядок рассмотрения претензий и споров

- 6.1** Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.
- 6.2** Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в срок не позднее 6 (шести) месяцев с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензии Заказчика составляет не более 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента ее получения.
- 6.3** Все споры по настоящему Договору Стороны обязуются решить путём переговоров. В случае отсутствия согласия между Сторонами на переговорах, спор, вытекающий из настоящего Договора, подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Новосибирска (если Заказчиком является юридическое лицо), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя (если Заказчиком является физическое лицо).

7 Форс–мажор

- 7.1** В случае, если надлежащее исполнение настоящего договора невозможно в силу объективных причин, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить (стихийные бедствия, изменения текущего законодательства РФ, действия органов государственной власти и управления, военные действия всех видов и т.д.), ни одна из Сторон не вправе требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных ненадлежащим исполнением или неисполнением настоящего Договора (включая упущенную выгоду).
- 7.2** Сторона, для которой невозможно и/или затруднительно исполнять настоящий Договор в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить об этом другую Сторону в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента возникновения вышеуказанных обстоятельств.
- 7.3** Если обстоятельства форс–мажора продлятся свыше 1 (одного) месяца, Исполнитель и Заказчик должны договориться о судьбе Договора. Если они не смогут прийти к соглашению, Сторона, которая не затронута форс–мажорными обстоятельствами, вправе расторгнуть Договор на основании письменного уведомления об этом другой Стороны.

8 Иные условия

- 8.1** Исполнитель имеет право раскрывать сведения о Заказчике только в соответствии с законодательством РФ.
- 8.2** Настоящим Договором Заказчик выражает свое согласие о включении своих данных для осуществления Исполнителем информационно–справочного обслуживания (для оказания справочных и иных информационных услуг), в том числе для подготовки и распространения информации различными способами (в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций).
- 8.3** В случае предъявления претензий по информационному содержанию ресурса Заказчика, последний дает согласие на раскрытие Исполнителем персональных данных Заказчика третьему лицу для целей урегулирования спора непосредственно между Заказчиком и третьим лицом.

8.4 Настоящий Договор является публичным договором на основании ст. 426 ГК РФ, условия публичного договора устанавливаются одинаковыми для всех Заказчиков, за исключением случаев, когда законом и иными правовыми актами РФ допускается предоставление льгот для отдельных категорий Заказчиков.

9 Момент заключения договора, срок его действия, порядок изменения и расторжения

9.1 Договор вступает в силу с момента принятия его условий Заказчиком (акцепта оферты), в порядке, установленном настоящим Договором, и действует в течение календарного года. Срок действия Договора автоматически продлевается на следующий год, если ни одна из Сторон не заявила о его прекращении не менее, чем за 30 (тридцать) дней до окончания календарного года в письменном виде. При этом Заказчик имеет право отправить подобное заявление в электронном виде посредством электронной почты на адрес Исполнителя, указанный на WWW-сервере Исполнителя (<http://moinet.ru/contacts>).

9.2 Исполнитель вправе изменять условия Договора и Приложений к нему: «Перечень предоставляемых услуг и цены на них» и «Правила предоставления услуг» в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу через 10 (десять) календарных дней после извещения Заказчика посредством электронной почты и путем опубликования сообщения об этом на WWW-сервере Исполнителя. Заказчик в этом случае вправе расторгнуть настоящий Договор. В случае отсутствия письменного уведомления от Заказчика в 10-дневный (десятидневный) срок изменения считаются принятыми Заказчиком.

9.3 При нарушении Заказчиком условий настоящего Договора и Приложений к нему, вызвавшее приостановление Услуг, Исполнитель вправе прекратить договорные отношения с Заказчиком в одностороннем порядке, если Заказчик не устранит нарушения в течение 6 (шести) месяцев. При этом Заказчику направляется соответствующее сообщение.

9.4 Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя, при условии возмещения последнему фактически понесенных расходов до момента расторжения.

9.5 В случае досрочного прекращения предоставления Услуг Заказчику по его заявлению, производится возврат неиспользованных денежных средств. При этом тарифные расценки будут применены в соответствии с фактическим тарифным периодом пользования Услугой. Возврат средств производится только в безналичном порядке. Перечисление возвращаемых средств третьему лицу по просьбе Заказчика не производится.

9.6 По всем вопросам, не урегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10 Реквизиты Исполнителя

Полное наименование организации:

Общество с Ограниченной Ответственностью «Камя»

Сокращенное наименование: ООО «Камя»

ИНН/КПП: 5404211165/540401001

ОГРН: 1035401504841

Адрес: 630073 а/я 113, г. Новосибирск, пр. Карла Маркса, д. 57, офис 864а

тел./факс: (383) 227-74-41, (383) 227-74-49

Банковские реквизиты:

Банк: Западно-Сибирский филиал ОАО АКБ «Росбанк» г.Новосибирск

Расчетный счет: 40702810953540000007

Кор/счет: 30101810100000000795

БИК: 045017795