

Приложение №2 к Договору публичной оферты на предоставление платных услуг

Правила предоставления услуг

1 Общие правила предоставления услуг

1.1 Права и обязанности Исполнителя:

- 1.1.1 Исполнитель предоставляет Услуги только своим Заказчикам. Заказчиком считается Лицо, заключившее с Исполнителем настоящий Договор.
- 1.1.2 При заключении настоящего Договора Исполнитель регистрирует Заказчика на своем WWW-сервере.
- 1.1.3 Услуги предоставляются 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением наличия обстоятельств непреодолимой силы согласно п.7 Договора, а также проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время минимальной нагрузки.
- 1.1.4 Исполнитель имеет право проводить технические работы по модернизации оборудования, влияющие на использование Заказчиком Услуг, прибегая к временному ограничению или прекращению оказания Услуг без предварительного уведомления Заказчика.
- 1.1.5 Исполнитель обязуется оказывать услуги технической поддержки Заказчика по электронной почте: support@moinet.ru или через Панель Управления.
- 1.1.6 Исполнитель имеет право отклонить запрос на выполнение запрашиваемых операций в случае невозможности выполнения запрашиваемых изменений из-за технических особенностей предоставления услуг.
- 1.1.7 Исполнитель имеет право «веерной» (массовой) рассылки сообщений, связанных с исполнением настоящего Договора.
- 1.1.8 Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем и/или компаниями, действующими по поручению Исполнителя, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.
- 1.1.9 Приведенный в настоящем Договоре перечень неправомερных действий Заказчика не является окончательным и любое действие Заказчика, вызывающее сомнения в его правомερности, может быть взято на контроль Исполнителем.

1.2 Права и обязанности Заказчика:

- 1.2.1 При заключении настоящего Договора Заказчик обязуется зарегистрироваться на WWW-сервере Исполнителя, при регистрации указав на WWW-сервере желаемые Логин и Пароль.
- 1.2.2 Заказчик обязуется не передавать каким-либо образом права доступа третьим лицам.
- 1.2.3 Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность своих авторизационных данных.

- 1.2.4 Заказчик обязуется не использовать услуги Исполнителя для хранения и передачи через сеть любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству.
- 1.2.5 Заказчик обязуется не хранить, публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вредоносное программное обеспечение или способно нарушить нормальную работу других пользователей Интернета.
- 1.2.6 Заказчик обязуется не хранить, посылать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом, в том числе полученным посредством Услуг, программное обеспечение, или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения законного правообладателя.
- 1.2.7 Заказчик обязуется не рассылать или переадресовывать «цепочные» сообщения любого типа.
- 1.2.8 Заказчик обязуется не производить рассылку, релеинг, маршрутизацию, рекламу и прочее обслуживание Спарта, а также сбор ответов на Спам.
- 1.2.9 Заказчик обязуется не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Исполнителя и к другим системам, доступным через сеть Интернет.
- 1.2.10 Заказчик обязуется не распространять, не публиковать схемы обмана, информацию по взлому программного обеспечения, не совершать любые другие подобные действия.

2 Правила оказания телематических услуг связи

2.1 Права и обязанности Исполнителя:

- 2.1.1 Исполнитель обязуется производить мониторинг и своевременное обновление своего программного обеспечения, используемого для предоставления услуг Заказчику. Программное обеспечение на виртуальных выделенных серверах (VPS) и выделенных серверах (dedicated) не администрируются Исполнителем без заказа Услуги «выделенного администрирования».
- 2.1.2 Исполнитель обязуется своевременно извещать Заказчика о существенных изменениях в программном комплексе, используемом для оказания телематических услуг связи по настоящему Договору, как то: смена старших версий программного обеспечения, изменение системных настроек, влияющих на работу Веб-системы, путем размещения информации на WWW-сервере Исполнителя (<http://moinet.ru>).
- 2.1.3 Исполнитель предоставляет Заказчику интерфейс для создания резервных копий Веб-системы. Создание резервных копий Заказчик осуществляет самостоятельно и Исполнитель не несет ответственности за их отсутствие или актуальность.
- 2.1.4 Исполнитель не обязан следить за содержанием информации, распространяемой посредством Услуг. Однако Заказчик принимает условие, что Исполнитель имеет право периодически отслеживать проходящую через Услуги информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуг, для защиты Исполнителя, иных Заказчиков, а также третьих лиц, чьи законные права и интересы были или могут быть нарушены.
- 2.1.5 Исполнитель оставляет за собой право удалять со своих серверов любую информацию или материалы, полностью или частично, если они, исключительно с точки зрения Исполнителя, являются неприемлемыми, нежелательными или нарушают настоящие Договор и Приложение.

2.2 Права и обязанности Заказчика:

- 2.2.1 Заказчик обязуется не менять технические характеристики Веб-системы (добавлять или изменять программы, модули и т.п.) без согласования с Исполнителем.

3.2.2 Заказчик обязуется не превышать лимитов использования услуг Исполнителя, указанных в Приложениях «Правила предоставления услуг» и «Перечень предоставляемых услуг и цены на них».

3 Правила предоставления услуги по регистрации и продлению доменов

3.1 Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1 Исполнитель обязуется своевременно извещать Заказчика об окончании срока регистрации его домена посредством направления уведомления. Уведомлением считается письмо отправленное на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации в качестве Логина.

3.1.2 Условия регистрации и перерегистрации доменных имен обусловлены Договором, Приложениями «Правила предоставления услуг» и «Перечень предоставляемых услуг и цены на них», а также Правилами регистрирующих организаций.

3.1.3 Формирование Заказа на Услугу регистрации домена является бронированием Исполнителем доменного имени за Заказчиком.

3.2 Права и обязанности Заказчика

3.2.1 Своевременно предоставлять по требованию Исполнителя достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

3.2.2 Заказчик обязуется выбрать для регистрации домен, удовлетворяющий следующим требованиям:

- домен не должен быть зарегистрирован и не должен совпадать с именами доменов, зарезервированными Исполнителем.
- название домена должно состоять не менее чем из двух символов, начинаться и заканчиваться буквой латинского алфавита или цифрой, промежуточными символами могут быть латинские буквы, цифры или дефис;
- для наименования домена не могут использоваться слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного значения, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.).

3.2.3 Исполнитель не несет ответственности за работоспособность DNS-сервера, если услуга по регистрации доменов предоставляется не Исполнителем.

3.2.4 Заказчик несет ответственность за выбор доменного имени, возможное нарушение прав на торговую марку, равно как и за конфликтные ситуации, возникающие при использовании доменного имени.

3.2.5 Заказчик самостоятельно отслеживает срок окончания регистрации доменного имени и несет ответственность в случае несвоевременной оплаты услуг Исполнителя по продлению регистрации доменного имени.

Реквизиты Исполнителя

Полное наименование организации:

Общество с Ограниченной Ответственностью «Камя»

Сокращенное наименование: ООО «Камя»

ИНН/КПП: 5404211165/540401001

ОГРН: 1035401504841

Адрес: 630073 а/я 113, г. Новосибирск, пр. Карла Маркса, д. 57, офис 864а

тел./факс: (383) 227-74-41, (383) 227-74-49

Банковские реквизиты:

Банк: Западно-Сибирский филиал ОАО АКБ «Росбанк» г.Новосибирск
Расчетный счет: 40702810953540000007
Кор/счет: 30101810100000000795
БИК: 045017795